

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ ООО «ПАРТНЕР»

1. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

- 1.1. Предоставлять Заказчику Услуги в соответствии с условиями, описанными в Договоре.
- 1.2. Предоставлять Услуги в соответствии с требованиями действующих в России нормативных документов регулирующих предоставление услуг связи.

2. ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

- 2.1. Своевременно и полностью оплачивать все Услуги, полученные в соответствии с условиями Договора и Заказа.
- 2.2. Обеспечить доступ персонала Исполнителя в помещения Заказчика для проведения пуско-наладочных мероприятий и работ по обслуживанию в согласованные с Исполнителем сроки.
- 2.3. Соблюдать Правила пользования Услугами, указанные в соответствующем Приложении №1 Правил оказания услуг связи.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 3.1. Заказчик оплачивает Услуги в порядке и по тарифу, указанным в Договоре и Заказе.
- 3.2. Условия и сроки оплаты, тариф на Услугу, указанные в Договоре и Заказе, могут изменяться Исполнителем в одностороннем порядке, с уведомлением Заказчика не менее чем за 15 дней до даты введения изменений в действие. Заказчик извещается по электронной почте, путем размещения информации на сайте Исполнителя: <https://vladimirvip.ru/>.
- 3.3. Ежемесячные абонентские платы вносятся Заказчиком на основе предоплаты до 01 числа месяца оказания Услуги.
- 3.4. Потребление услуг возможно только при положительном балансе на лицевом счету абонента.
- 3.5. При несогласии с объемом оказанных услуг в текущем отчетном периоде Заказчик подает Исполнителю письменную обоснованную претензию в течение 3 дней с момента обнаружения. Исполнитель рассматривает претензию в течение 5 дней с момента получения. В случае согласия Исполнителя с претензией Заказчика производится корректировка начислений по оказанной услуге.
- 3.6. Заказчик считается исполнившим свою обязанность по оплате по Договору с момента поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Исполнителя.
- 3.7. Услуги, оказанные Исполнителем в каждом отчетном месяце, считаются надлежащим образом оказанными Исполнителем и принятыми Заказчиком на последнюю дату каждого отчетного месяца, если в течение 3 дней с начала нового месяца Заказчик не предъявил письменную обоснованную претензию, касающуюся объема и качества Услуг.
- 3.8. В случае предъявления претензии Заказчиком Исполнитель в течение 10 дней предоставляет в письменном виде мотивированный ответ Заказчику, и возникший спор рассматривается по правилам раздела 7 Правил оказания услуг связи.
- 3.9. Доступ Заказчика как к Услугам в целом, так и к любой их части без предварительного уведомления при отсутствии оплаты за оказанные Услуги в установленные п.4.3, п.4.4 и п. 4.7. Правил оказания услуг связи сроки. При этом доступ к услугам возобновляется только после поступления суммы задолженности и штрафных санкций (в случае их применения) на расчетный счет или в кассу Исполнителя.
- 3.10. Единовременная плата за подключение и ежемесячная абонентская плата вносятся Заказчиком в течение 5 (пяти) дней с момента подписания Договора. Если подключение Заказчика произведено:
 - до 15 числа месяца (включительно), то ежемесячная абонентская плата взимается в полном размере;
 - после 15 числа месяца, то оплата Услуг Исполнителя производится Заказчиком по факту оказанных Услуг, согласно тарифного плана.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 4.1. В случае перерыва в предоставлении какой-либо конкретной (по виду или адресу предоставления) Услуги по вине Исполнителя на период времени более 4-х (четырех) часов, на основании соответствующей письменной претензии Заказчика Исполнитель при выставлении очередного счета вычитает из общей суммы данного счета денежную сумму в размере 1/720 (одной семьсот двадцатой) от ежемесячной фиксированной платы за данную конкретную Услугу за каждый час перерыва в ее предоставлении. Началом перерыва считается момент уведомления Заказчиком Исполнителя о фактическом начале перерыва, если наличие перерыва подтверждается технической службой Исполнителя. Заказчик обязан уведомить Исполнителя о начале перерыва посредством телефонного звонка по телефону (4922) 250-000 и изложения сути проблемы. Кроме того, Заказчик обязан в течение 2 (двух) дней с момента уведомления Исполнителя посредством телефонного звонка о начале перерыва в предоставлении Услуг, направить Исполнителю письменную заявку, содержащую сведения о перерыве в предоставлении Услуги. Перерыв в предоставлении Услуги заканчивается, когда предоставление Услуги Заказчику возобновлено в полном объеме. В случае невозможности осуществить вышеуказанный вычет из абонентской платы за текущий месяц, в котором имел место перерыв, Исполнитель обязан произвести соответствующую корректировку счета за Услуги, предоставленные в следующем месяце. Исполнитель не несет иной ответственности за любые прямые и косвенные убытки Заказчика или любой третьей стороны, связанные с перерывом предоставления Услуги.
- 4.2. В случае просрочки оплаты Услуг Заказчиком Исполнитель имеет право выставить к оплате неустойку в размере 0,1% от суммы задолженности за каждый день просрочки, но не более 10% от общей суммы задолженности, при этом Заказчик обязан оплатить данную неустойку.
- 4.3. В случае если почтовое отправление, адресованное Заказчику по адресу, указанному Заказчиком в Договоре, возвращено Исполнителю почтовой службой по причине отсутствия Заказчика по данному адресу, то данный возврат означает нарушение Заказчиком условия п.9.4 Правил оказания услуг связи, и Исполнитель имеет право временно приостановить предоставление Услуг. Возобновление предоставления Услуг в этом случае производится Исполнителем после получения официального уведомления Заказчика об изменении почтового адреса и возмещения Исполнителю затрат, понесенных в связи с возвратом почтового отправления.
- 4.4. В случае нарушения Заказчиком Правил пользования Услугами, указанных в Приложении №1 к Правилам оказания услуг связи,

а также в случае несанкционированного доступа Заказчика к Оборудованию Исполнителя, установленному для оказания Услуг, Исполнитель вправе временно приостановить предоставление Услуг. Возобновление предоставления Услуг в этом случае осуществляется по письменному заявлению Заказчика, содержащему информацию о принятых мерах по фактам данных нарушений и гарантии недопущения таких нарушений в будущем.

- 4.5. Исполнитель вправе использовать выделенные Заказчику соответствующие телекоммуникационные ресурсы для оказания услуг связи третьему лицу в следующих случаях:
- Заказчик в течение 5 рабочих дней после получения извещения о готовности Исполнителя выполнить работы по подключению Заказчика в помещении Заказчика не предоставил Исполнителю беспрепятственный доступ в это помещение;
 - Заказчик не передал Исполнителю подписанный со своей стороны Акт выполненных работ по предоставлению доступа к Услуге (далее – «Акт») в течение 7 календарных дней со дня выполнения работ по подключению;
 - письменное объяснение Заказчика в связи с его отказом от подписания Акта отсутствует или признано Исполнителем необоснованным;
 - по истечении 30 календарных дней со дня временного приостановления предоставления Услуги (по причине не оплаты Заказчиком суммы по очередным полученным документам Исполнителя) Заказчик не погасил данную задолженность;
 - по истечении месяца после временного приостановления предоставления Услуги (по причине нарушения Заказчиком Правил их использования либо по причине несанкционированного доступа Заказчика к оборудованию Исполнителя) Заказчик не передал Исполнителю письменное заявление, содержащее информацию о принятых мерах по фактам данных нарушений и гарантии недопущения таких нарушений в будущем, а также в случае повторения вышеуказанных нарушений;
 - Заказчик не передал Исполнителю официальное уведомление об изменении адреса в течение 30 календарных дней со дня временного приостановления предоставления Услуги по причине нарушения Заказчиком условия п.9.4 Правил оказания услуг связи;
 - Заказчик нарушил обязательство не продавать и не передавать Услугу третьим лицам.
- В случае устранения Заказчиком нарушений, послуживших основанием для использования Исполнителем выделенных Заказчику телекоммуникационных ресурсов с целью оказания услуг связи третьему лицу, и внесения платы за подключение к Услуге, Исполнитель предоставляет Услугу Заказчику после выполнения работ по подключению Заказчика к Услуге согласно условиям данных Правил оказания услуг связи.
- 4.6. Исполнитель не несет ответственность за последствия использования Заказчиком Услуг и последствия ненадлежащего использования Заказчиком Оборудования Исполнителя.
- 4.7. Исполнитель не несет ответственность в случае сбоев программного обеспечения и оборудования Заказчика или любых третьих лиц, если последнее не находится под прямым управлением Исполнителя.
- 4.8. Ответственность Стороны перед другой Стороной за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору ограничивается видами и размерами, предусмотренными пп.5.1-5.8 Правил оказания услуг связи. Помимо указанной ответственности Сторона не отвечает за убытки, причиненные другой Стороне.

5. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 5.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Правил оказания услуг связи, если докажут, что причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы (стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, массовые беспорядки, военные действия, бунты, гражданские волнения, забастовки, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Правилам оказания услуг связи, и так далее), то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора.
- 5.2. Сторона Договора, просрочившая исполнение обязательства, не вправе ссылаться на обстоятельства, возникшие после наступления срока исполнения обязательства.
- 5.3. Сторона, пострадавшая от действия обстоятельств непреодолимой силы, обязана в пятидневный срок письменно известить другую Сторону об указанных обстоятельствах и их последствиях (как уже наступивших, так и возможных в будущем). Сторона, не известившая другую Сторону Договора в указанный срок, несет ответственность за вызванные этим последствия.
- 5.4. Сторона, понесшая убытки в связи с действием обстоятельств непреодолимой силы, может потребовать от Стороны, подвергшейся воздействию обстоятельств непреодолимой силы, документального подтверждения масштабов и влияния обстоятельств непреодолимой силы.
- 5.5. Если обстоятельства непреодолимой силы длятся более 30 (тридцати) дней, каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке путем направления другой Стороне письменного уведомления о прекращении действия Договора за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты прекращения Договора.

6. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

- 6.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между уполномоченными представителями Сторон.
- 6.2. Если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном законодательством России.
- 6.3. До обращения в суд по вопросам, связанным с отказом в предоставлении Услуг, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств по Договору, Заказчик предъявляет Исполнителю письменную претензию. К претензии прилагаются копия Договора и иные документы, которые необходимы для рассмотрения претензии по существу и в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору. О результатах рассмотрения претензии Исполнитель письменно сообщает Заказчику не позднее чем через 10 дней со дня регистрации претензии.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ОСНОВАНИЯ ЕГО ПРЕКРАЩЕНИЯ

- 7.1. Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует до окончания календарного года.
- 7.2. Срок действия Договора, указанный в п. 8.1 Правил оказания услуг связи, будет пролонгироваться на каждый последующий календарный год, если Заказчик или Исполнитель письменно не заявит об отказе от продления Договора на следующий срок за 15 (пятнадцать) дней до окончания текущего календарного года.

- 7.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю всех полученных до момента прекращения действия Договора Услуг и фактически понесенных Исполнителем расходов, письменно уведомив Исполнителя о своем желании прекратить действие Договора за 30 (тридцать) дней до такого прекращения.
- 7.4. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора и при этом освобождается от возмещения Заказчику каких-либо убытков, понесенных Заказчиком, в следующих случаях:
- 1.1.1. предоставление Услуг создает угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
 - 1.1.2. предоставление Услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;
 - 1.1.3. Заказчик использует Услуги для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги незаконным способом, эксплуатирует предоставленное оборудование с нарушением правил технической эксплуатации или использует не сертифицированное оборудование.
- 7.5. В случае приостановления оказания услуг Заказчику по истечении 60 (шестидесяти) дней Исполнитель имеет право расторгнуть Договор без уведомления Заказчика в одностороннем порядке и отключить Заказчика от сети Исполнителя.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 8.1. Заказчик обязуется не продавать и не передавать третьим лицам Услуги, а также не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.
- 8.2. Исполнитель не предоставляет сведения о Заказчике третьим лицам за исключением запросов уполномоченных государственных органов исполнительной власти в соответствии с законодательством России.
- 8.3. Любые уведомления или иные сообщения, подлежащие передаче от одной Стороны Договора другой Стороне, должны передаваться письменно по адресам указанным в Договоре.
- 8.4. Стороны обязуются уведомлять друг друга об изменении данных, указанных в Договоре, путем письменного уведомления в течение 7 (семи) дней после фактического изменения.
- 8.5. Исполнитель оставляет за собой право изменять условия Договора с обязательным письменным уведомлением Заказчика не менее чем за 15 дней до даты вступления данных изменений в силу. В случае несогласия Заказчика с изменениями условий Договора Исполнитель оставляет за собой право расторгнуть Договор в одностороннем порядке.
- 8.6. Все приложения и дополнительные соглашения к Договору, надлежащим образом оформленные и подписанные уполномоченными представителями Сторон, являются его неотъемлемой частью.
- 8.7. В том случае, если условия, изложенные в Приложении к Договору, противоречат тексту Договора, то действительными для Услуг, описанных в этом Приложении, считаются условия, изложенные в данном Приложении.
- 8.8. Договор составлен и подписан в 2 (двух) экземплярах на русском языке, по одному оригинальному экземпляру для каждой стороны. Оба экземпляра Договора имеют одинаковую юридическую силу.
- 8.9. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи, факсимильного воспроизведения подписи, либо любого аналога собственноручной подписи, воспроизведенного с помощью средств механического или иного копирования на договоре, дополнительных соглашениях к нему, а также иных документах, связанных с его исполнением, заключением или прекращением.

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ СЕТЬЮ И РАБОТА В СЕТИ**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Настоящее Приложение определяет правила, обязательные для Заказчика при использовании Услуг передачи данных и телематических служб (далее Сеть и работа в Сети).

Сеть представляет собой глобальное объединение принадлежащих множеству различных людей и организаций компьютерных сетей и информационных ресурсов, для которых не установлено единого, общеобязательного свода правил (законов) пользования Сетью. В основу настоящего Приложения положены общепринятые нормы работы в Сети (см. <http://www.ofisp.org/documents/ofisp-008.html>), направленные на то, чтобы деятельность каждого пользователя Сети не мешала работе других пользователей.

Правила использования любых ресурсов Сети (от почтового ящика до сервера и канала связи) определяют владельцы этих ресурсов и только они. Владелец любого информационного или технического ресурса Сети может установить для этого ресурса собственные правила его использования. Правила использования ресурсов либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов. Заказчик обязан соблюдать правила использования ресурса либо немедленно отказаться от его использования.

В соответствии с этим положением, любые действия Заказчика, вызывающие обоснованные жалобы администрации других сетей, информационных и технических ресурсов, доказывающие нарушение правил пользования соответствующими ресурсами, недопустимы и являются нарушением условий настоящего Приложения.

2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ЗАКАЗЧИКА

При пользовании Услугами Заказчик принимает на себя обязательства:

- 2.1. Не отправлять по Сети информацию, отправка которой противоречит российскому федеральному, региональному или местному законодательству, а также международному законодательству;
- 2.2. Не использовать Сеть для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские или мошеннические цели;
- 2.3. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуг программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца или его полномочного представителя;
- 2.4. Не использовать для получения Услуг оборудование и программное обеспечение, не сертифицированное в России надлежащим образом и/или не имеющее соответствующей лицензии;
- 2.5. Не использовать Сеть для распространения ненужной получателю, не запрошенной информации (создания или участия в сетевом шуме – «спаме»). В частности, являются недопустимыми следующие действия:
 - 2.5.1. Массовая рассылка не согласованных предварительно электронных писем (mass mailing). Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией.
 - 2.5.2. Несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения.
 - 2.5.3. Размещение в любой конференции Usenet или другой конференции, форуме или электронном списке рассылки статей, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки (off-topic). Здесь и далее под конференцией понимаются телеконференции (группы новостей) Usenet и другие конференции, форумы и электронные списки рассылки.
 - 2.5.4. Размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого, агитационного характера, или сообщений, содержащих приложения файлы, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно.
 - 2.5.5. Использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети были совершены эти действия.
- 2.6. Не использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Заказчика на такое использование. В то же время Заказчик должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа).
- 2.7. Не фальсифицировать свой IP-адрес, адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую служебную информацию при передаче данных в Сеть.
- 2.8. Не использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронных писем за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети в явной форме разрешает анонимность.
- 2.9. Не использовать каналы связи Исполнителя для пропуска исходящего трафика от иных операторов и сетей связи.
- 2.10. Не осуществлять действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Исполнителя или иные действия, которые могут повлечь за собой сбои в их работе.
- 2.11. Не осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам Сети, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. В том числе не осуществлять:
 - 2.11.1. Действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Заказчику;
 - 2.11.2. Действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Заказчику, без согласования с

владельцами этого программного обеспечения или данных, либо администраторами данного информационного ресурса.

- 2.11.3. Передачу на оборудование Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на это оборудование, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.
- 2.12. Принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования. В частности, Заказчику запрещается использование следующих настроек своих ресурсов:
- открытый ретранслятор электронной почты (open SMTP-relay);
 - общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп);
 - средства, позволяющие третьим лицам осуществлять неавторизованную работу в Сети (открытые прокси-серверы и т.п.);
 - электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией подписки или без возможности ее отмены.

УСЛУГИ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ И ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ СЛУЖБ ДЛЯ ДОСТУПА К СЕРВИСАМ И СЛУЖБАМ СЕТИ ИНТЕРНЕТ

1. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

- 1.1. Исполнитель предоставляет Заказчику Услуги передачи данных и телематических служб для доступа к сервисам и службам сети Интернет. Предоставление Услуг включает в себя установку Оборудования в помещениях Заказчика. Услуги предоставляются с использованием сети передачи данных и телематических служб созданной Исполнителем. Доступ к Услугам в рамках настоящего Приложения обеспечивается с применением организуемых Исполнителем цифровых каналов связи. Цифровые каналы связи между сетью передачи данных и телематических служб Исполнителя и установленным у Заказчика оборудованием организуются Исполнителем по технологии Ethernet.

Ethernet—это технология локальных компьютерных сетей, предназначенная для обмена пакетами. В качестве передающей среды используются витая пара и оптический кабель. Ethernet является открытой сетью, так как использует стандарт Ethernet IEEE 802.3, набор протоколов TCP/IP, Стандартный промышленный протокол (Common Industrial Protocol – CIP), а также информационный протокол и протокол ввода вывода в режиме реального времени, которые используют сети DeviceNet и ControlNet. Подключение возможно по стандартам 10BASE-T, 100BASE-TX и 1000BASE-T.

Подключение по технологии Ethernet заключается в прокладке сетевого кабеля Ethernet и установке в компьютер Заказчика сетевого адаптера Ethernet.

- 1.2. Услуги предоставляются 24 часа в сутки, 7 дней в неделю.

2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

- 2.1. Исполнитель выполняет работы по подключению Заказчика в течении не более чем 20 рабочих дней с момента поступления единовременной платы за подключение и абонентской платы на расчетный счет или в кассу Исполнителя (или с момента получения письменного заявления Заказчика о переносе подключения на другой адрес), при условии предоставления беспрепятственного доступа в помещения Заказчика.
- 2.2. Представители Исполнителя в процессе подключения демонстрируют на одном из компьютеров Заказчика в присутствии представителя Заказчика работоспособность цифрового канала связи и возможность получения Услуги Заказчиком. Настройку локально-вычислительной сети для получения Услуг Заказчик производит самостоятельно.
- 2.3. Исполнитель предоставляет Заказчику возможность получения телефонных консультаций службы поддержки по телефону (4922) 250-000. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг. Информацию по вопросам, касающимся объема предоставленных Заказчику Услуг и оплаты Услуг, также можно получить на сайте Исполнителя по адресу <https://vladimirvip.ru/> после введения идентификационных данных Заказчика, предоставляемого Заказчику после завершения всех работ по подключению и подписания Заказчиком Договора.
- 2.4. Исполнитель имеет право на полное или частичное прерывание предоставления Услуг, связанное с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети, на общий срок не более чем 4 часа в течение месяца, оповестив Заказчика не менее чем за сутки до данного перерыва.
- 2.5. Заказчик имеет право временно резервировать подключение с приостановлением предоставления Услуг на срок от 30 до 60 дней, письменно уведомив об этом Исполнителя не позднее чем за 10 дней до даты начала резервирования. Для возобновления получения Услуг Заказчик должен прислать запрос в письменном виде не менее чем за 10 дней до даты открытия доступа.
- 2.6. При подсчете объема трафика учету подлежат все IP-пакеты, принятые Исполнителем к отправке на выделенные Заказчику IP-адреса.
- 2.7. При переносе подключения на другой адрес Исполнитель прекращает предоставлять Заказчику Услуги по прежнему адресу в день подключения Заказчика к Услуге по новому адресу. В случае если Заказчик письменно заявил о своем отказе от получения Услуг по прежнему адресу до подключения к Услуге по новому адресу, то Исполнитель прекращает предоставлять Заказчику Услуги по прежнему адресу; в этом случае повторное подключение Заказчика к Услуге по прежнему адресу становится возможным только на общих основаниях в виде нового подключения, включая оплату Заказчиком стоимости подключения.
- 2.8. Оплата за предоставленные Услуги в соответствии с Заказом к договору начинается с даты начала предоставления Услуг, зафиксированной в Акте выполненных работ по предоставлению доступа к услугам связи, независимо от того, произведена ли Заказчиком настройка своего оборудования.
- 2.9. Заказчик имеет право изменить тарифный план с первого числа следующего календарного месяца, письменно уведомив Исполнителя не менее чем за 10 дней до даты смены тарифного плана. Введение нового тарифного плана, его условия публикуются на сайте Исполнителя <https://vladimirvip.ru/>.

3. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 3.1. Поскольку сеть Интернет является добровольным объединением различных сетей, Исполнитель не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Исполнитель не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.
- 3.2. Исполнитель не отвечает за обеспечение безопасности оборудования и программного обеспечения Заказчика, используемого для получения Услуг.
- 3.3. Исполнитель не несет ответственности за перерывы в предоставлении Услуг, если данные перерывы вызваны:
- утратой или повреждением Оборудования не по вине Исполнителя;
 - обстоятельством непреодолимой силы, а также другими обстоятельствами, которые находятся вне разумного контроля со стороны Исполнителя;
 - отказом электропитания в помещении Заказчика.

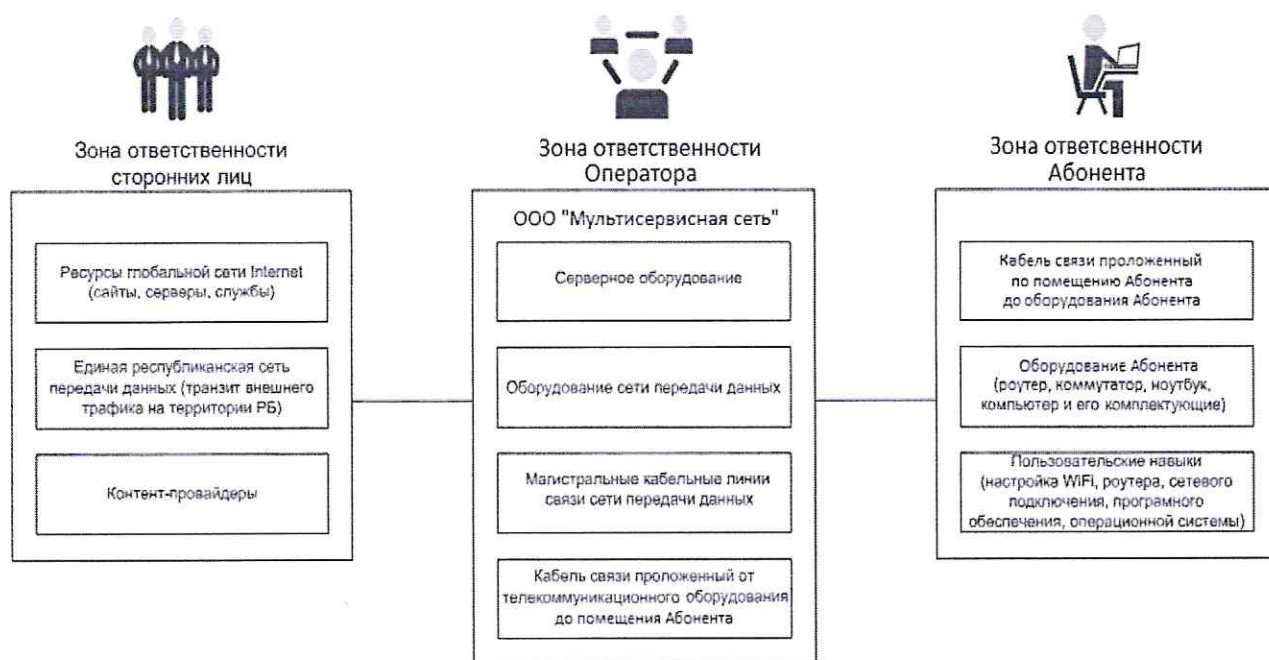


Схема разграничений зон ответственности между Оператором и Абонентом

1. Оператор несет ответственность за поддержку работоспособности оборудования узлов связи и действия обслуживающего персонала.
2. Оператор не несет ответственности за работу Оборудования и программного обеспечения, приобретенного и установленного Абонентом, включая работоспособность кабеля связи в Зоне ответственности Абонента (проводка внутри помещения).
3. Абонент несёт ответственность за причиненную преднамеренную или не преднамеренную порчу оборудования или линий связи Оператора;
4. Абонент несёт ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ за последствия любого рода, которые могут наступить в результате любых действий или инициатив выполненных им самим или третьими лицами, использующими Аутентификационных данных Абонента, с его ведома или без его ведома, в процессе использования предоставляемых Оператором Услуг.
5. **Оператор не несет ответственность за:**
 1. Невозможность получения (использования) Услуг, возникшую в связи с отсутствием у Абонента необходимых для этого знаний и навыков. Оператор не производит обучение Абонента в целях получения указанных знаний;
 2. Сбои и неполадки, связанные с невыполнением Абонентом инструкций по настройке и эксплуатации Оборудования и программного обеспечения Абонента, либо недостаточной квалификацией Абонента, при пользовании программно-техническими средствами, подключенными к сети Оператора.
 3. Работоспособность любого программного обеспечения Абонента на оборудовании Абонента, подключенного к сети Оператора, а также за использование Абонентом нелицензионного программного обеспечения.
 4. Качество работы линий связи, предоставляемых другими организациями и за работоспособность не принадлежащего ему оборудования других, в том числе магистральных линий и транзитных узлов связи Сети Интернет (расположенных вне Зоны ответственности Оператора), а также за ущерб прямой или косвенный, понесенный Абонентом в результате этого;
 5. Содержание и достоверность информации, передаваемой по сети третьими лицами или Абонентом;
 6. Ущерб любого рода, понесенный Абонентом из-за разглашения своих Идентификационных и Аутентификационных данных.
6. За неисполнение, ненадлежащее исполнение своих обязанностей, стороны несут ответственность в соответствии с условиями Договора, приложений к Договору и действующим законодательством РФ.

Оператор не несет ответственность за возможные нежелательные для Абонента последствия, возникшие вследствие действий, предпринятых Абонентом после телефонной консультации Оператора. Также напоминаем, что владелец абсолютно любого сайта в сети Интернет имеет полное и безоговорочное право закрыть доступ к своему сайту абсолютно любому Абоненту, если посчитает это нужным. Абоненты любого Оператора никак не вправе обжаловать это решение.

РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель: Общество с ограниченной ответственностью «Партнер» (ООО «Партнер»
Юридический адрес: 600033, г. Владимир, ул. 3-я Кольцевая, д. 25а, оф. 2
Фактический адрес: 600033, г. Владимир, ул. 3-я Кольцевая, д. 25а, оф. 2
ИНН/КПП: 3328496554/332701001
Р/сч.: 40702810710000001522
Кор.сч.: 30101810000000000602
Банк: Владимирское отделение №8611 ПАО «Сбербанк России»
БИК: 041708602